

TO：EPSON 愛用者

FROM：EPSON 客服中心

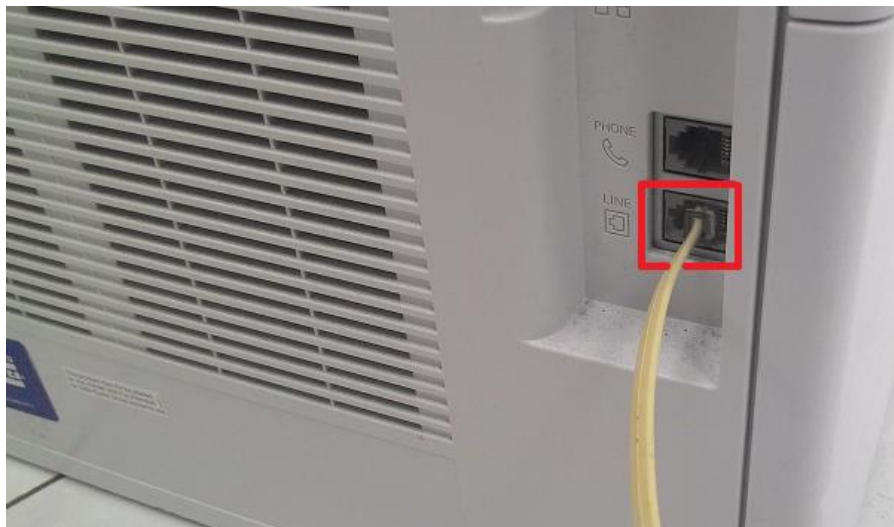
主題敘述：雷射複合機 Epson AcuLaser CX29NF 可傳真無法接收問題

步驟 1、檢查電話線是否接到正確的孔位。

1-1：轉到印表機背面，在印表機的右下方有上下兩個電話線插孔，上面為「PHONE(外接電話機)」，下方為「LINE(進線)」。



1-2：確認電話線正確接在下方的「LINE(進線)」孔位上。

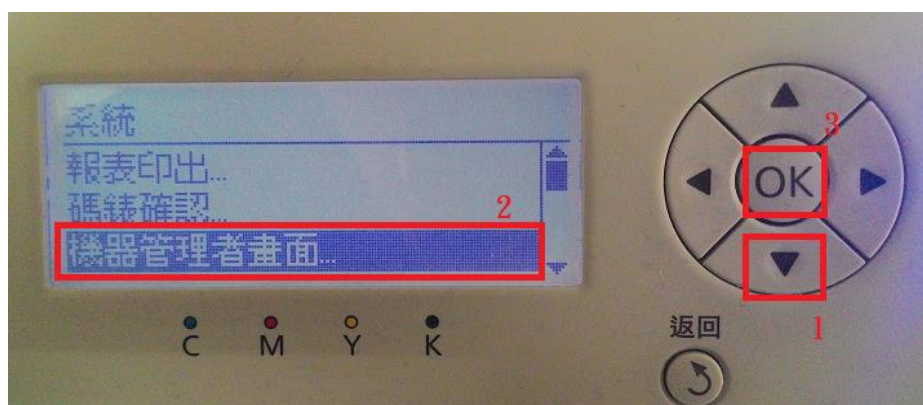


步驟 2、確認印表機接收設定是否正確。

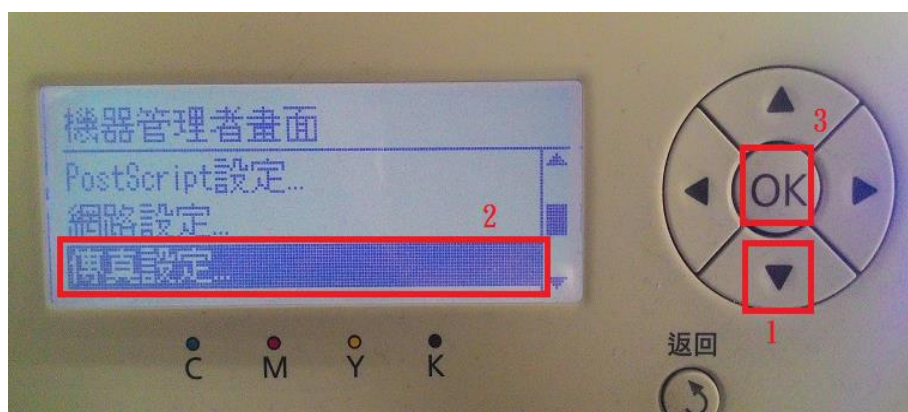
2-1：在印表機面板上，按下右邊的「機器確認/規格設定」按鍵，液晶螢幕會出現「系統」畫面。



2-2：進入「系統」選單後，透過「▲」或「▼」鍵選擇「機器管理者畫面」選項，按「OK」鍵。

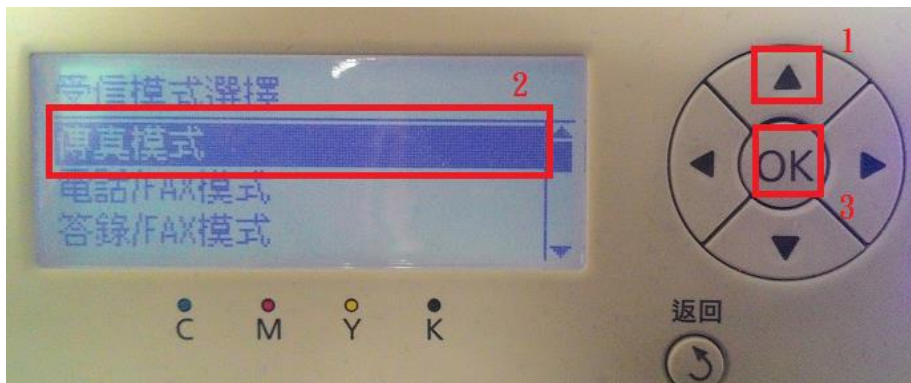
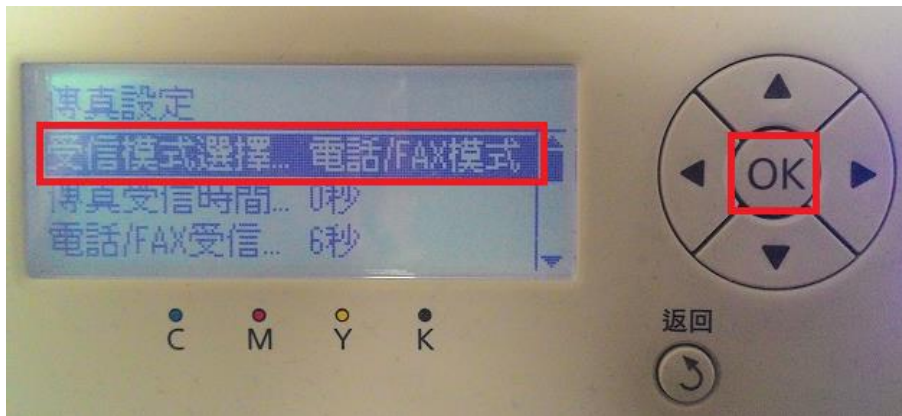


2-3：進入「機器管理者畫面」選單後，透過「▲」或「▼」鍵選擇「傳真設定」選項，按「OK」鍵。





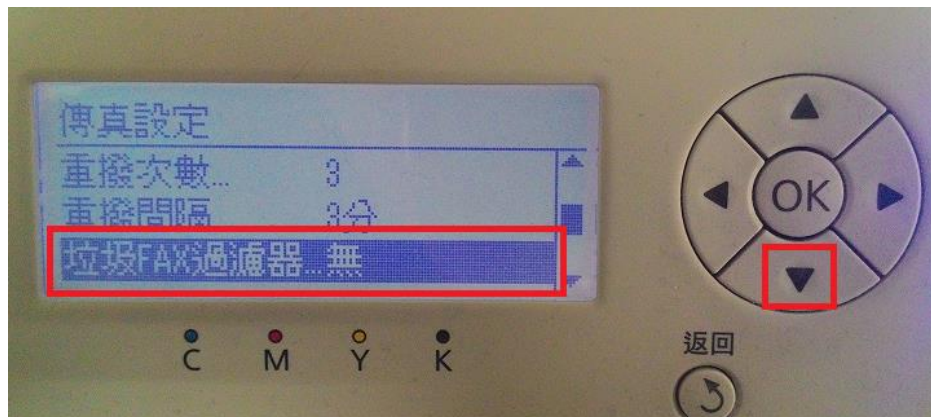
2-4：進入「傳真設定」選單後，透過「▲」或「▼」鍵選擇「受信模式選擇」選項，確認選項為「傳真模式」；若否，請按「OK」鍵進入，透過「▲」或「▼」鍵選擇「傳真模式」後，按「OK」鍵設定。



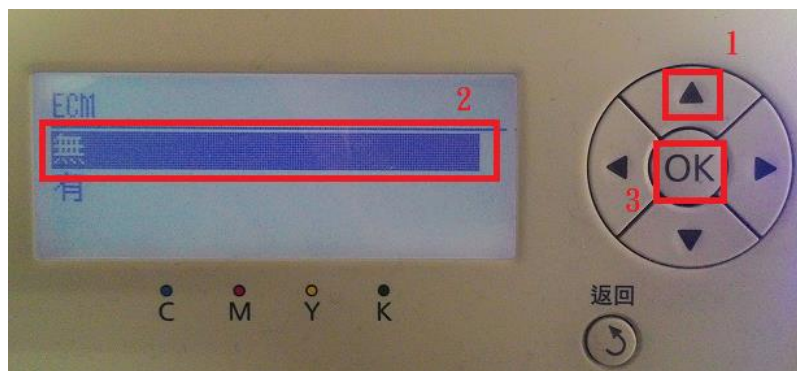
2-5：再透過「▲」或「▼」鍵選擇「線路種類」，確認設定值為「電信局」；若否，請按「OK」鍵進入選單，透過「▲」或「▼」鍵更改為「電信局」後再按下「OK」鍵設定。



2-6：透過「▲」或「▼」鍵選擇「垃圾 FAX 過濾器」，按「OK」鍵進入選單，透過「▲」或「▼」鍵更改為「關閉」，按「OK」鍵設定。



2-7：透過「▲」或「▼」鍵選擇「ECM」(錯誤修正模式)，按「OK」鍵進入選單，再透過「▲」或「▼」鍵，更改為「關閉」後，按「OK」鍵設定。
※針對傳統舊型傳真機不支援修正模式故選擇關閉。

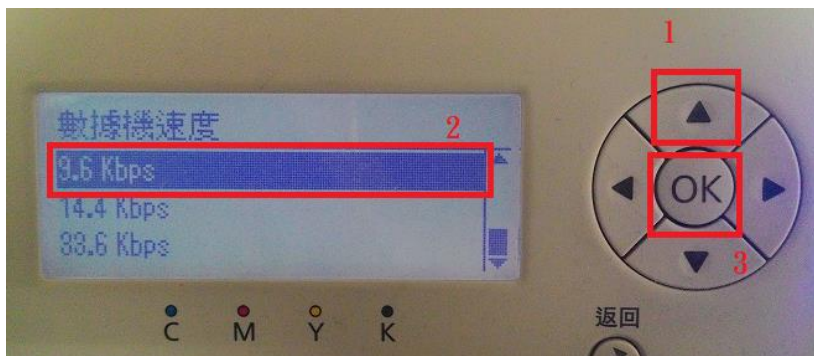


2-8：畫面顯示「需重新啓動系統：新設定在重新啓動後生效」，按「OK」鍵。





2-9：透過「▲」或「▼」鍵選擇「數據機速度」，按「OK」鍵進入選單，再透過「▲」或「▼」鍵，更改為「9.6Kbps」後，按「OK」鍵設定。
※針對傳統舊型傳真機有傳送速度問題，故降低速度已配合傳送。



2-10：透過「▲」或「▼」鍵選擇「區域」，檢查預設值是否在「台灣」。若否，請按「OK」鍵，進入選單，按「▲」或「▼」鍵，更改為「台灣」，按「OK」鍵，按「Back」(返回)鍵，回到開始「選擇功能」選單。



2-11：所有設定值確認完成後，請將印表機電源重新啟動，機器會將所有設定值儲存記憶，並再重新接收測試。

